

2025 年 9 月吉日

お客様各位

容器再作成依頼に伴う費用ご負担のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社環境分析センターより腸内細菌検査容器を発送しておりますが、施設・店舗様へ到着後に紛失されてしまう事例が増加しております。その都度、ご連絡をいただき再発送手配を行ってまいりました。

昨今の世界情勢による原材料費や物流費の高騰により、弊社製品の製造コストが大幅に上昇いたしました。弊社では、コスト削減や企業努力を重ねてまいりましたが、現状を維持することが困難となり、誠に不本意ながら、再発送にかかる費用を含む事務手数料を導入させていただくこととなりました。

お届けしました容器は、紛失されることのないよう十分にご留意くださいますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜ります様重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

適用開始日：2025 年 10 月 1 日発送分より

<金額>

- 腸内細菌検査資材紛失に伴う再発送（資材＋送料） 一律 1,000 円（税抜）

※ご請求書に記載される詳細：事務手数料（資材再発送依頼）

■本件に関するお問合せ

ALSOK エムビック研究所株式会社 環境分析センター

電話：042-330-8830

以上