

～らいふ執事 ご利用案内～



こだわりを追究する方へ
ハイクラスなスタッフがお手伝いします。

株式会社らいふは、創業以来23年間、訪問介護事業と有料老人ホーム運営事業において、単なる介助ではなく「生きる力を引き出す介護®」をコンセプトにご利用者様・ご入居者様のご要望にお応えしてきました。

この度、ご利用者様のワンランク上のご要望にお応えするため、介護の枠を超えた新たなサービス「らいふホームマネジメントサービス」を開始致します。

セカンドライフを充実させたいとお考えの幅広いお客様に、専任のスタッフが「執事」としてサービスを提供いたします。是非ご活用いただき、皆様おひとりお一人のライフプランの実現にお役立て頂ければ幸いです。



取締役 小林 司

株式会社らいふ 会社概要

- 事業所在地：
〒140-0002
東京都品川区東品川 2-2-2 4
天王洲セントラルタワー 1 8 階
TEL: 03-5769-7268
FAX: 03-5769-7269
- 役員
代表取締役社長: 吉田 伸一
常務取締役: 能登谷 浩美
取締役: 小林 司
非常勤取締役: 坂東 哲人
監査役: 前田 宗久
- 取引銀行
横浜銀行 横浜駅前支店
みずほ銀行 五反田支店
三井住友銀行 五反田支店
- 事業内容
(1) 有料老人ホーム運営
(2) 居宅訪問介護事業
(3) 指定居宅介護支援事業
(4) 指定通所介護事業
(5) 短期入所生活介護事業
- 設立: 1995年11月9日
- 資本金: 1億円
- 従業員数: 1,528名 (H29年6月現在)
- グループ全体売上高:
103億円 (2016年11月期)

らいふホームマネジメントサービス

お問い合わせ先: 株式会社らいふ

ケアサービス統括チーム

☎: 0120-055-218

受付時間: 08:30~17:30

(年末年始を除く)

こだわりを追究する方へのプレミアムサービス

1. らいふホームマネジメントサービス

らいふホームマネジメントサービスとは？

らいふホームマネジメントサービスは、専任スタッフ「らいふ執事」が、その名の通り皆様の執事として、ワンランク上のご要望にお応えするサービスです。介護保険の枠にとらわれず、ご旅行の手配や外出同行等、幅広いサービスメニューを取り揃えております。

例えば、思い出の場所への小旅行のアレンジ、銀座でショッピング&お食事の付添い、ご自宅で事業をされている方でしたら受付や電話対応なども可能です。メニューはごく一例ですので、まずは担当スタッフにお気軽にご相談ください。



2. 「らいふ執事」専任スタッフが承ります。

サービスマンとしての経験豊富なスタッフが
皆様専任の「執事」として承ります。



スタッフA

大学卒 45歳 女性
百貨店、システム関連企業
で事務スタッフとして勤務

<得意分野>
接客、PC操作はお任せくだ
さい。

スタッフB

大学卒 58歳 男性
損害保険会社にて営業責任者
として勤務

<得意分野>
外部の方とのやりとり接客は
自信あります。

スタッフC

大学卒 32歳 女性
らいふ新卒入社。
ご利用者様からのお問い合
わせ窓口として勤務。

<得意分野>
フットワーク軽く、お手伝
いします。

➤ **利用料**
1時間5,000円 (税別)
+実費
(介護保険対象外)

～サービスメニューの一例～

- ✓ 旅行に行きたい (手配を含む)
- ✓ ショッピングに付き合っしてほしい
- ✓ 重要書類の整理、管理
- ✓ 特定事案での弁護士、税理士との折衝・調整
- ✓ お客様の対応をしてほしい (受付、ご案内、お茶出し等)
- ✓ 外出の手配をしてほしい (車の手配、レストラン予約等)
- ✓ 通院につきそってほしい

他・上記内容以外も承ります！
お気軽にお問い合わせください。

3. サービス提供の流れ

- STEP1** お問い合わせ：0120-055-218
まずは簡単にご要望をお聞か
せください。
- STEP2** 営業担当によるヒアリング
ご希望のサービス内容やお
客様のこだわりポイントを
お伺いいたします。
- STEP3** 担当スタッフを選定
サービス内容にあったスタッフ
を選定致します。
- STEP4** サービス初日
営業担当も同行。終了時
にヒアリングを行い、ご
要望とマッチしていたか
確認いたします。
- STEP5** サービス継続
ご希望に合わせて修正しな
がらサービスを行います。