

24年护理经验



Life.co., Ltd.

公司简介



介護事業
引出力

1. 致辞
2. 业务特色
 - (1) 社会使命事业
 - ①引出潜在生活能力的护理 与 调动积极性和自主性的护理
 - ②积极雇用自立的老年人，构建老老护理的社区文化
 - ③减轻护理老人家人的负担
 - (2) 人才培养
 - ①我们的保证 life信条～我们的基本行为准则～
 - ②自我申告晋升制～试试看制度～
 - ③职员心声
 - (3) 护理事业
 - ①护理型收费养老院
 - ②附带服务项目的老年人住宅
 - ③上门护理
 - ④居家护理
 - ⑤管家服务
3. 企业概况
 - (1) 公司简介
 - (2) 组织图
 - (3) 老人院机构一览表



【集团代表致辭】

2014年12月是Life集团的新起点。
Life集团现拥有6个主干公司，社会团体以及NPO法人组织。

我们的愿景是将Life的服务面向世界。
先将在世界享用美誉的日本食品的「安全，放心」基准出口亚洲。

与此同时构建获安全认证食品出口的流通链。

另外，日本在今后世界各国将面临的老龄化问题上位于世界前列，
熟知「老年人生理」的我们在老年服务产业方面，始终坚持自我革新·不断创新，
为创造和培养社会使命事业而继续奋斗！

Life 集团代表人
吉田 伸一

【公司主要负责人致辞】

我司于1995年，护理保险制度实施之前开始老年人支援事业的。至今已为80多万老年人提供安心，放心，舒心的服务。
据官方数据表示，日本现老龄化率已超26%，10年後将超过30%。

在这样一个超老龄化社会的背景下，致力于老年人事业的大环境日益严峻起来。

但，即使在这样一个不透明且多变的大环境下，我们依然保证通过我们的护理事业，构建健康有活力的社会环境，让每一位老年人都能感受到生存价值。

并将「救助需要护理的老龄弱势群体」「积极雇用自立的老年人，构建老老护理的社区文化」「引出潜在生活能力的护理与调动积极性和自主性的护理」作为社会使命，在老龄社会问题上持续全力以赴。

我们坚信，这是引领社会贡献的事业，只有我们才得以做到的社会使命事业。



Life.co., Ltd.
董事 小林 司



Life不单单将护理作为社会使命，在人才培养方面也极为重视。

社会使命 事业

- 1 引出潜在生活能力的护理 与
调动积极性和自主性的护理 (P.5~P.6)**
- 2 积极雇用自立的老年人，构建老老护
理的社区文化 (P.7~P.8)**
- 3 减轻护理老人家人的负担 (P.9)**

人才培养

- 1 我们的保证 Life信条
～我们的行为基本准则～ (P.11)**
- 2 自我申告晋升制
～试试看制度～ (P.12)**
- 3 职员心声 (P.13~P.14)**

1 引出潜在生活能力的护理 与 调动积极性和自主性的护理

- Life的护理不单单只是提供生活上的照料和护理。
- 而是通过「新生活服务」让入住的老人每天都过着比在家更充实有意义的生活，从而实现生存价值。

2 积极雇用自立的老年人，构建老老护理的社区文化

- 在当今超高龄的日本社会，仅靠年轻人护理老人是完全不够的，还需要每个社区自立老人的助力。
- Life积极雇用社区老年人。构建让入住老人和社区自立老年人都能感受到「生存价值」和「活力」的社会环境。

3 减轻护理老人家人的负担

- 独居老人的增加、导致老年人护理老年人的老老护理现象出现。
老龄化的进程使护理方面的社会问题越来越多样化。
我们秉持着「多帮一个也好」的理念，帮助需要护理的老人和他们的家人走出护理困境。



新生活服务

Life的老人院根据入住者自己的所想所愿，让入住的老人每天都过着比在家更充实有意义的生活，激发老人对生活的热情。



在有名且人气店里 午餐



秋季餐

「引出潜在生活能力的护理」与 「调动积极性和自主性的护理」



温泉一日游

银座购物

初体验。
需要他人的照料。
以前一直在做的事，想再做一次。
像这样在家里难以实现的事，
在Life老人院的新生活服务中可以实现。
好奇心引发对生活的热情。



出游皇宫



摘草莓

Life・Care・Concierge

为入住老人创造生存价值而新增的服务！

-----此服务就是「Life・Care・Concierge」-----

向住在老人院的入住者提供护理保险范围内无法提供的**私人服务**，按入住者的需求提供**私人定制服务**。

【事例1】

应养老院入住老人的要求，一同参加了亲人的婚礼。



【同行职员说】

天公作美，风和日丽，见到了很多亲朋好友的入住客人特别开心。

【事例2】

入住老人说「想要一件暖和的毛衣」、我们就带她去购物和外出就餐。



【同行职员说】

午餐时，老人满意地说「肉很软，容易入口」、并在用餐后和职员一起愉快的购物。



Life 的社区交流

Life的愿景是和社区的大家一起共筑充满朝气的社区，让社区老人放心的在此生活。

社区举办活动的场所

拉进社区和老人院的距离，
让社区的群众更好的融入进来。



社区太鼓团队表演

和社区群众交流的场所

Life的老人院为社区活动提供场地，促进入住老人和社区群众的交流。



社区老人俱乐部 舞蹈表演

创造价值的场所

致力于创造社区老年人的生存价值和激发积极性。



雇用社区老人为职员
(powerful staff)

隔代交流的场所

给年轻人和老年人创造交流的机会。



老人机构附近高中生吹奏表演

Powerful staff

Life积极雇用有活力和有干劲的老人，我们称之为Powerful staff。

Powerful staff的主要工作是，陪入住老人聊天，以及活用他们的兴趣爱好和特长策划老人院的活动等。比如聊同龄人之间的话题，是年轻职员无法做到的。（时薪 980～1,100日元 2017年1月现在）



佐佐木 丰（先生）

个人简介：

- ・年龄：75岁
- ・经历：从事汽车制造直到退休
- ・兴趣：园艺
- ・入社动机：退休后，在家没事做。

刚好想找个地方打发时间的时候，看到家附近的老人院有招Powerful staff，就来试一试了。

老人院院长说：

佐佐木先生利用自己的兴趣爱好(园艺)，在这里帮我们照料庭院，和入住老人也相处融洽。因为和入住老人年龄相仿，较容易倾听入住老人的心声，是老人院不可或缺的一员。



接受范围广 可灵活对应

从事护理经验24年所钻研的技术。
现服务2000多人，关系着他们的生活和生命。

○接受范围

护士每天都会对入住老人进行生命体征的检查（如脉搏，呼吸，体温等），并进行服药管理等。
另外、Life还能灵活对应其它护理机构不接受的情况。
以下情况Life可对应。

○紧急情况的对应

紧急情况时，当天可能入住。
最短30分钟内可对应。

※满足入住条件的情况

临终关怀

需要较复杂的医疗处理

被迫出院

认知症较严重

等

护理人员突发急病

无法住院

因摔倒在家无法生活



1 我们的保证 Life信条～我们的基本行为准则～

- 职员的性别，经验，年龄各不相同。
- 为了让全体职员都能朝着一个共同的目标而努力，
我们制定了Life信条～我们的基本行为准则～作为规范Life「职员的言行举止」。

2 自我申告晋升制～试试看制度～

- 为了让员工能更有干劲有意义的工作，我们实行「试试看制度」让员工自我晋升。
- 不是单靠上司的推荐、而是靠员工主动争取接受考核实现晋升。

3 职员心声

- 护理员・营销顾问・策划 无论缺少哪一个，老人机构都无法正常运行。
- 以下是老人院和总部职员的心声。



らいふ信条「私たちの基本行動」

不透明でどんなに環境変化の激しい時代にあっても、らいふは介護事業を通じて、高齢者の方が「生きがい」をもって、活き活きと暮らせる社会をつくっていきます。それは、社会貢献の先を行く事業であり、私たちにしかできない社会使命事業であると確信しています。

すべては、「ご入居者・ご家族の皆様の安心と信頼のため」に、高品質な介護サービスを提供し続けることを一人ひとりが常に意識できるよう私たちらは、らいふ信条「私たちの基本行動」を掲げます。

《ご入居者をはじめ私たちと関係する社外のすべての皆様に向けて》

1.いつも、何事にも「思いやり」の気持ちを持ち続けます。

生み出力とは、ご入居者の存在そのものであるとの認識のもと、ご入居者の声や想いに耳を傾け、笑顔で安心できる生活をお届けします。
常にご入居者ご家族のお気持ちを読み取り、一つひとつ行動を相手の立場に見直す。チーム力をモットーに期待に応えます。

2.お客様の立場にたって「迅速」かつ「正確」な仕事を追求します。

高品質な介護サービスを確実ながら、より一層満足いただけるようスピードと正確さを併せ持ち、お客様の立場に立って行動します。

《一緒に働く仲間に向けて》

3.仲間に対しても「気配り・心配り」が大切です。

いかなる時でも、相手を認め、想いや気持ちを持って、そのままで言葉にして肯定と共有します。
良いことも悪いことも声を掛けあえる信頼関係のある職場づくりを目指します。

4.改善・効率化に向けた「たゆまぬ努力」を続けます。

介護サービスのプロ集団として、従来に決して甘えじることなく介護サービスの品質向上に向け、ルールを遵守し、必要に応じ改善し続けてます。

《自分自身に向けて》

5.「責任感」を持って仕事に取組みます。

高い責任感を持ち、何事も適時にせず、分からぬことは確認しながら確実には仕事を進めます。

6.どんなときでも、どんな人にも「やさしさといったわり」を持って接します。

常に相手の気持ちを立場に理解し、やさしさといったわりの気持ちを持って考え方、行動します。

7.一層の「主体性・積極性」を発揮します。

他人任せで「誰かがやってくれるから」ではなく、自分でこいて積極的に行動します。



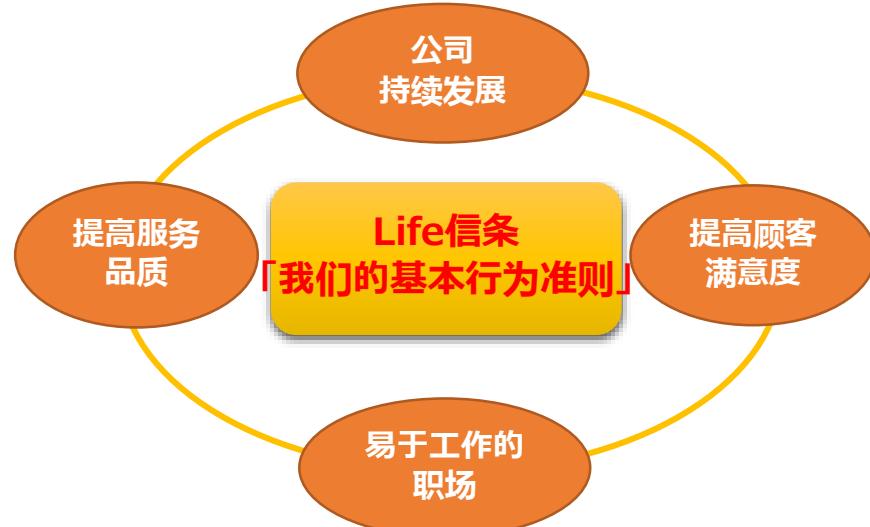
Life信条 「我们的基本行为准则」

全体员工应将「公司・组织・自己的目标」体现在自己的言行举止上。

我们要构建一个充满朝气的社会环境，让老年人感受到自己的价值所在。

Life的使命是将「放心・信赖」传达到位，
让经验丰富和高技巧护理技术的人才

根据顾客的需求，为顾客提供「高品质的护理服务」。
Life信条『我们的基本行为准则』正是因此而存在。





试试看制度

Life 的 「自我申告晋升制」。

不是单靠上司的推荐、而是靠员工主动争取接受考核实现晋升。

在规定的期间内完成设定的目标，当目标达成时晋升，未达成时可再挑战！



上图为达成者终了仪式的场景。每次都有40位左右接受制度的考核、约一半的人员实现晋升。合格率约为50%。

トライアルレポート		トライアル_週間・ヶ月目レポート		TR期間	～
トライアル名	トライアル責任者名	トライアル監査名	トライアル監査日	年月日	年月日
トライアル実施目標	実施度	達成度	達成度	年月日	年月日
今月/次月の行動目標	行動目標(定期)達成度	今月の実績度	次月までの行動目標達成度	月度評価ポイント	
	【毎日達成】	【上旬達成】	【下旬達成】		
	【毎日達成】	【上旬達成】	【下旬達成】		
	【毎日達成】	【上旬達成】	【下旬達成】		
	【毎日達成】	【上旬達成】	【下旬達成】		
	【毎日達成】	【上旬達成】	【下旬達成】		

试试看制度所用的文档格式。

职员心声

向您介绍总部和老人院工作职员的心声。

職種は違っても、
想いはひとつ。

らいふの仕事は、「総合職」「営業職」「介護職」の3つの職種にわかれます。担当業務は異なっていても、ひとりでも多くの高齢者の「生きる力」を引き出すという同じ目標を持ち、3つの職種が連携して高齢化社会の課題解決に挑みます。



小島 駿介

营业课 主任

【个人简介】

- 大学毕业后就在此工作（第6年）
- 养老营销顾问
- 目标是30岁之前当上老人院院长

希望通过自己的微薄之力，
早点让受困于护理的人放心，安心。





职员心声

向您介绍总部和老人机构工作职员的心声。

鈴木 麻美
事业推进课 leader

【个人简介】
· 大学毕业后就在此工作
（第4年）
· 负责发行账单

客户的信赖使得我们更应
该将准确无误的账单发到
顾客手中。

執行 刚
东京都小平市
护理型收费养老院

【个人简介】
· 大学毕业后就在此工作
（第4年）
· 主要在养老院负责护理服务

人和人之间的接触产生感
动，笑容是努力的动力源
泉。



附带服务项目的老年人住宅

附带服务项目的老年人住宅指的是：无障碍设施等硬件齐全的住宅，并提供饮食，紧急情况的对应，安全与否的确认，以及生活咨询等服务。

需要护理的人可以自行选择服务单位。

本老年住宅内另设有上门护理和居家护理

房间全部为单间，个人隐私得以保护，外出自由。

且配有护理员，万一需要护理时也可以及时对应。完全可以放心在这里长住。

● *Homestation Life tamaplaza*



【住所】 川崎市宮前区犬藏-12-25
【T E L】 044-863-9151

【アクセス】

- ・東急田園都市線 たまプラーザ駅
バス(宮前美しの森)4分・下車後徒歩3分
- ・東名高速 川崎 I C下りてすぐ

● *Homestation Life inadazutsumi*



【住所】 川崎市多摩区菅稻田堤1-11-5

【T E L】 044-819-5360

【アクセス】

- ・JR南武線 稲田堤駅 徒歩4分
- ・京王線相模原線 京王稻田堤駅
徒歩5分

「周刊DIAMOND」
(2017年8月刊)

附带服务项目的老年人住宅排行
神奈川県部門

81位!

81	ココファンメンソウ中里	小田原市	50	2.0	13.1-13.4	47
81	ココファンレジデンス平塚やさか	平塚市	43	3.0	9.8-13.1	47
81	フレイグラントオリーブナ	相模原市	32	2.0	13.3-13.8	47
81	らいふくつろぎ稻田堤	川崎市	59	0	13.8	47
81	リーフエスコートあじさいの丘Ⅱ	秦野市	30	3.0	10.9-17.9	47
81	クラシック・コミュニティ横浜	横浜市	98	2.0	11.1-19.1	46
81	福寿いせはら上柏屋	伊勢原市	40	4.0	8.4-11.1	46



上门护理

Life以东京23区为主提供上门护理服务。不仅可灵活对应24小时值夜，同行医院就诊的陪护，也可提供居家护理的服务。

東京23区内可对应

在籍护理员 120名

利用人数 130名
(残疾人 约25名)

身体有残疾者的医疗对应

Life也有持有护士资格的护理员，因此也可以对应需要吸痰，胃造口，肌萎缩侧索硬化症（ALS）等高度护理的人。

护士

喀痰吸引等研修修了者

東京都医療行為研修修了者

24小时365天对应

Life 24小时365天都可派遣护理员，还可以对应较长时间护理，值夜等各种要求。

长时间护理

值夜护理

高效派遣对应

例如 希望今晚能来，明天一早就能到等，这样的紧急情况都可以高效对应。

当日派遣

即日对应

自费服务

无法用公费支付的部分也能对应。

另外，护理保险，自费项目，援助费的组合，长时间的护理等也可对应。



也对应其它护理机构不接收的情况。

～らいふ執事 ご利用案内～



こだわりを追及する方へ
ハイクラスなスタッフがお手伝いします。

株式会社らいふは、創業以来23年間、訪問介護事業と有料老人ホーム運営事業において、単なる介助ではなく、「生きる力を引き出す介護®」をコンセプトにご利用者様・ご入居者様のご要望にお応えしてきました。



取締役 小林 司

この度、ご利用者様のワンランク上の
ご要望にお応えするため、介護の枠を超
えた新たなサービス「らいふホームマネ
ジメントサービス」を開始致します。

セカンドライフを充実させたいと
お考えの幅広いお客様に、専任のス
タッフが「執事」としてサービスを提
供いたします。是非ご活用いただき、
皆様おひとりお一人のライフプランの
実現にお役立て頂ければ幸いです。

Life Home Management Service ?

Life Home Management Service指的是，由专门的staff 「Life管家」、
对应您高端的需求。护理保险适用范围以外的，例如旅行的安排，外出同行等、提供了多方面广泛的服务内容。

为有讲究的您，提供高质量的服务。

～服务项目菜单～

- 重要文件的整理，管理
- 特殊事件时与律师，税理士的谈判 (接待、倒茶等)
- 安排外出（安排车、预约餐厅等）
- 其他・上面项目以外也承接中！

～服务提供的流程～

STEP1 咨询 : 0120-055-218
提出您的需求。

STEP2 由营业人员听取您的需要。

STEP3 安排staff : 根据服务的内容选择 Staff.

STEP4 服务首日，营业人员需同行。
结束后营业人员与委托人再次
确认，确认服务是否到位。

STEP5 应委托人要求需改善服务
的情况下，及时改善服务
内容，使得可以继续服务。

3.企业概況



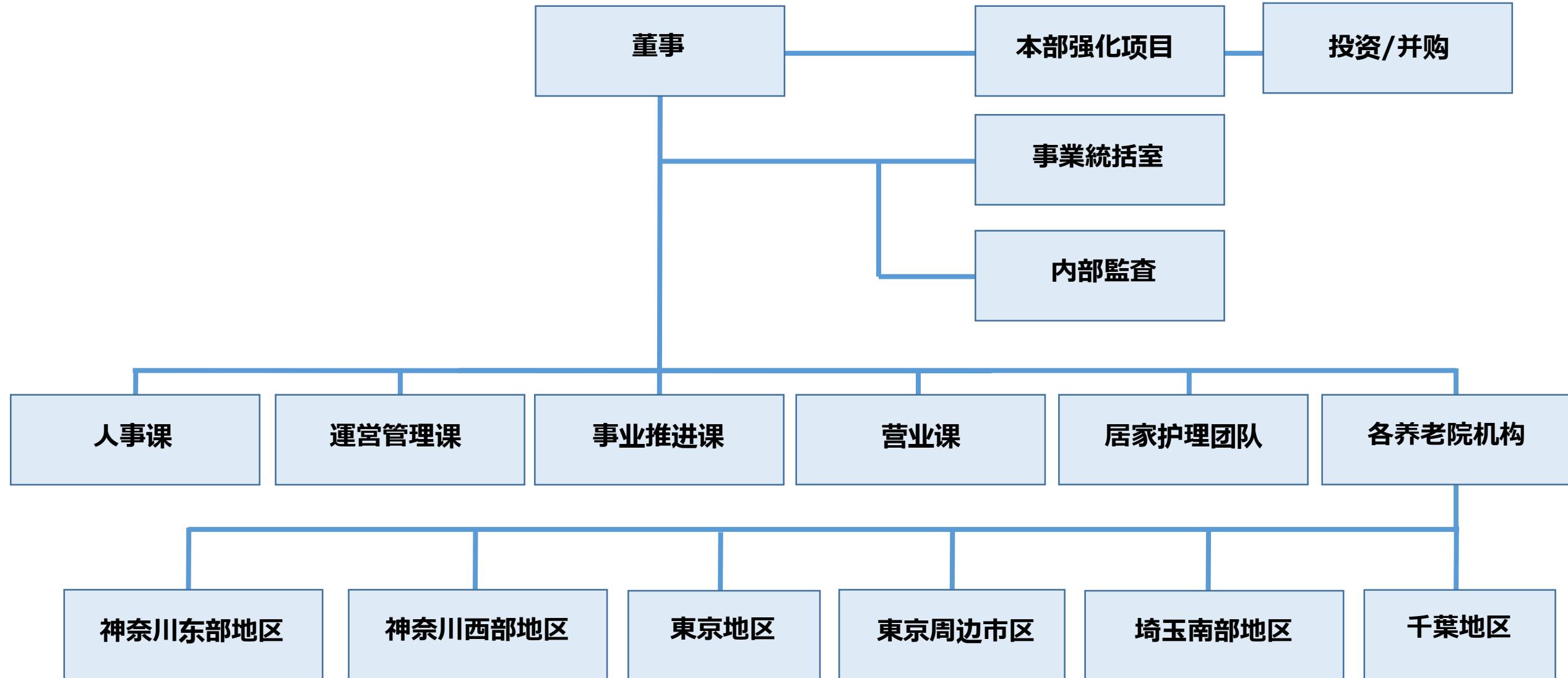
株式会社らいふ

公司名	株式会社らいふ
总部所在地	〒140-0002 東京都品川区東品川2丁目2-24 天王洲セントラルタワー18階 TEL: 03-5769-7268 FAX: 03-5769-7269
业务内容	(1) 收费老人院的运营 (2) 上门访问护理事业 (3) 指定居家护理援助事业 (4) 指定日托护理事业 (5) 短时间入住护理事业
公司成立时间	1995年11月9日
资本金	1億円
企业代表	代表取締役 吉田 伸一
从业人员	1,698名(平成30年1月現在)
集团总营业额	103億円(2016年11月期)
董事管理层人员	代表取締役社長: 吉田 伸一 常務取締役: 能登谷 浩美 取締役: 小林 司 非常勤取締役: 坂東 哲人 監査役: 前田 宗久
主要开户银行	横浜銀行 横浜駅前支店 みずほ銀行 五反田支店 三井住友銀行 五反田支店

本社: 天王洲セントラルタワー



3.组织图



3.企业机构一览

<居宅介護支援事業所・訪問介護事業所>				<通所介護・介護予防通所介護>			
らいふ指定居宅介護支援事業所	140-0002	東京都品川区東品川2-2-24 天王洲セントラルタワー18階	03-5769-7266	愛・らいふ・遊 デイサービスセンター	241-0023	神奈川県横浜市旭区本宿町66-2	045-360-8272
らいふホームヘルプサービス	同上	同上	同上	リハビリデイサービス ふれ愛	165-0027	東京都中野区野方6-6-2 サンクリバージュ野方 地上1階	03-5327-3980
代々木事業所	151-0053	東京都渋谷区代々木1-30-3 メイプル代々木4階	03-5304-7034	デイサービス ぽぶり茅ヶ崎	253-0011	神奈川県茅ヶ崎市菱沼2-16-12	0467-52-5531
らいふ・くつろぎ稻田堤 指定居宅介護支援事業所	214-0003	神奈川県川崎市多摩区菅稻田堤1- 11-5	044-819-5360	デイサービス ぽぶり湘南藤沢	252-0816	神奈川県藤沢市遠藤855-4	0466-53-7728
らいふ・くつろぎ稻田堤 ホームヘルプサービス	同上	同上	同上				
らいふたまプラーザ 指定居宅介護支援事業所	216-0011	神奈川県川崎市宮前区犬藏2-12- 25	044-863-9151				
らいふたまプラーザ ホームヘルプサービス	同上	同上	同上				
らいふ・ふれあい介護サービス 野方指定居宅介護支援事業所	165-0027	東京都中野区野方6-6-2 サンクリバージュ野方 地上1階	03-5327-3930				
らいふ・ふれあい介護サービス 野方ホームヘルプサービス	同上	同上	同上				
らいふ・ふれあい介護サービス 練馬指定居宅介護支援事業所	176-0011	東京都練馬区豊玉上2丁目21-6	03-5912-6330				
らいふ・ふれあい介護サービス 練馬ホームヘルプサービス	同上	同上	同上				
らいふ・ふれあい介護サービス 阿佐ヶ谷指定居宅介護支援事業所	166-0004	東京都杉並区阿佐ヶ谷南1丁目 13-17 2階201号室	03-5307-3930				
らいふ・ふれあい介護サービス 阿佐ヶ谷ホームヘルプサービス	同上	同上	同上				
ぽぶり茅ヶ崎 指定居宅介護支援事業所	253-0011	神奈川県茅ヶ崎市菱沼2-16-12	0467-52-5531				
訪問介護ステーション ぽぶり茅ヶ崎	同上	同上	同上				
ぽぶり湘南藤沢 指定居宅介護支援事業所	252-0816	神奈川県藤沢市遠藤855-4	0466-53-7728				
訪問介護ステーション ぽぶり湘南藤沢	同上	同上	同上				