



●ご利用者様、ご家族とらいふ職員をつなぐ架け橋●

らいふ ケアコン通信

令和元年5月 第10号 制作:(株)らいふ 本社 TEL 03-5769-7268

【らいふ・ケア・コンシェル®専任スタッフ】

第6回ケアコンシェルジュ研修を 開催致しました！！

平成29年6月に始動したらいふ・ケア・コンシェル®。適切な介助方法やケアコンシェルジュとしてのマナーを学ぶため、随時、研修を開催しております。今回の研修では、総勢21名のケアコンシェルジュが一同に会し、施策説明、実技講習を行いました。



集合写真



▲研修の様子



▲取締役 小林による主要施策の様子

第6回 ケアコンシェルジュ研修内容

・実技講習(食事・移乗)
相手と介護者双方に負担のかからない方法を学びました。
今回の研修で学んだことを各施設に持ち帰り、活かしていきます。今後質の高いサービスを提供して参ります。

らいふ・ケア・コンシェル® エピソード紹介

1対1のパーソナルサービスであるらいふ・ケア・コンシェル®の活動。ご利用者様の想いの数だけ、いきいきとした思い出が生まれています。



エピソード

01

故郷のお散歩へ

らいふたまプラーザ

ご入居様が生まれた時から住まれている場所へお散歩に。一緒に歩いていると、当時のことを話してくれました。「ここの春巻き、手巻き寿司とクリームコロッケおいしいのよ。」とたくさんの思い出があるそうです。「今日は本当に行けて良かったわ。」とお言葉を頂きました。こういったお言葉を頂き、ご入居様との距離もグッと縮まりました。

ご入居様の素敵な思い出が聞けました♪



エピソード

02

懐かしの遊園地へ

らいふ成城野川緑道

ご家族様より、お手紙にて「昔、母がよく連れて行ってくれたよみうりランドに連れて行って下さい。」と頂きました。当日、ご入居様をお連れすると懐かしく思われたのか、周りをきょろきょろされていました。

「よみうりランドですよ。」とお伝えすると、「よく来た。」とうなずかされていました。

ご家族様のご要望にもお応えいたします！



連載 第9回
らいふ
稲毛海岸

ぶらり らいふの旅

らいふ・ケア・コンシェル®で
人気NO.1のご要望である「お散歩」。
今回は、らいふ稲毛海岸周辺を
ぶらり…。



らいふ稲毛海岸 周辺MAP

- A稲毛海岸駅:**ショッピングモールが充実。お買物に便利です。
- B稲毛海浜公園:**海が近くにあり、フラワーミュージアムや、プールなどがあり、様々な楽しみ方があります。
- Cマザームーンカフェ:**10種類以上のケーキからご自身のお好きなケーキを選んでいただけます。
- D銚子丸:**ご入居者様に大人気のお寿司。車で5分と近くで美味しいお寿司が堪能できます。

連載 第9回 十人十色

～ケアコンシェルジュの特技紹介～

ケアコンシェルジュは、介護の知識はもちろんのこと、ご利用者様に楽しんでいただける様々な特技を持っています。

“多彩な趣味の持ち主
ケアコンの元気印”

都下・埼玉西部エリア
笹反 房子さん



ケアコンシェルジュ
笹反さん

特技 : ドライブ
絵描き
カラオケ

らいふに入社する前は、自営業で40年近く衣料品の販売に従事して参りました。老若男女、沢山の方々と出会いがあり、健康面をはじめ育児・美容・介護・生活用品全般までのご相談を通して様々な方との人生を横から拝見させて頂いた事が現在のケアコンの仕事に活かされているなどと思えることが多々あります。
又、美術館に足を運んでいます。全て素人が方ですが、空いた時間を利用して季節の風景などを描いています。
ご利用者様にもお声掛けし、楽しんで頂ける様、工夫し、一緒に実施していきたいと思っております。



▶ 笹反さんが作成した絵3つです。とても細かな綺麗な絵ですね。施設に展示を考えています。ぜひ、ご覧ください！



ご利用者様が体験！

ホームステーションらいふ稲毛海岸周辺

を散歩しました！



施設出発前にパシリ！
この日は雨予報でしたが、ご入居者様の方で曇りになりました！
ゆっくりと散歩に行かれました。



素敵なお帽子を身にまとい、出発されました。らいふ・ケア・コンシェル®は常にご入居者様の目線に立ち、ご要望にお応えしています。



大好評!!



専任スタッフと過ごす、いきいきと輝く時間。

らいふ ケア・コンシェル®

様々なご要望を承ります！！

例えば…

- ◆ 近所を散歩して、紅葉を見たい。
- ◇ 家族の結婚式に参加したい。
- ◆ お墓参りに行きたい。
- ◇ 通院とランチに付き添ってほしい。
- ◆ 手を付けられていない自宅の草むしりをしてほしい。 など…

ご依頼・ご相談はこちら

☎0120-055-218

株式会社らいふ 本社「らいふ・ケア・コンシェル®」担当者
※本紙に関するご意見・お問い合わせも上記のお電話番号まで。

●どうぞお気軽にご連絡ください。

～事前予約制～

完全自費(介護保険対象外)

1時間 3,500円

(税別)

<誤記のお詫び>

平成31年1月発送のケアコン通信におきまして、下記の通り、一部記載内容に誤りがございましたので、ここに訂正し、お詫び申し上げます。
ケアコン通信(平成31年1月発送分)【該当箇所】タイトル欄 発行年月日・号数の表記 <誤>平成30年9月第6号 <正>平成31年1月第8号