

●ご利用者様、ご家族とらいふ職員をつなぐ架け橋●



らいふ ケアコン通信

令和元年7月 第11号 制作: (株)らいふ 本社 TEL 03-5769-7268

らいふ ケアコンシェルジュ

新メンバー紹介



ご好評いただいているらいふ・ケア・コンシェル®。この度、経験豊かな新しいコンシェルジュが加入し、既ににらいふ清瀬を拠点として活動しています！

INTERVIEW



都下・埼玉西エリア **和賀井 忠雄 さん**
(らいふ清瀬)

★ケアコンシェルジュになったきっかけは？

母親の介護の際に、自分自身が何もできなかったことに対して今後必要となること、自分自身が通る道であることに勉強をしておいて損はないと考えました。知人にらいふを紹介され、ケアコンシェルジュとなりました。毎日勉強の日々ですが、得られ物が数多くやりがいを感じております。

★ケアコンシェルジュのやりがいは？

前職の接客業を活かして、ご利用者様とお話をした際、素敵な笑顔を見せて頂いた時です。また楽しませようと思ふようになります。

★今後の目標を教えてください！

常に明るく思いやりを持ってご入居者様に接することが出来るケアコンシェルジュを目指しています。ケアコンシェルジュの先輩方に追いつけるように頑張っていきます。



出身：栃木県
座右の銘：「一期一会」
皆様との出会いを大切に楽しく、笑顔を引き出せるようにしていきます。

らいふ・ケア・コンシェル® エピソード紹介

1対1のパーソナルサービスであるらいふ・ケア・コンシェル®の活動。ご利用者様の想いの数だけ、いきいきとした思い出が生まれています。



エピソード

01

雨上がりのお散歩へ

らいふ川口元郷

梅雨の晴れ間に依頼があり、散歩へ出かけました。紫陽花や季節の花々に、足の向くまま観て歩き、沢山の思い出話と共に、途中 茶店で好物のオールグレイの紅茶を頂き帰設しました。

コンシェルの仕事では、**ご入居者の笑顔やご家族になりかわり、関わることへの責任感を持ち楽しく仕事出来る事が喜びとなっています。**都度 緊張しながらでも和やかに仕事をさせて頂いています。

雨上がりだったので快適にお散歩できました♪



エピソード

02

意外な共通点が…

らいふ狭山



ご利用者様と、お茶に行ったり、お買い物によく行きます。**お話をしていると息子様が結婚式を挙げた場所が一緒だということが分かりすごく盛り上がりました！**またパルコに買い物に行った際は**ご利用者様と好みがよく合うのでまた行きましょうね、と素敵な笑顔**で言ってくれます。

1対1で向き合うからこそ分かる物が沢山出てきます！そういった経験はケアコンシェルならではのサービスです。皆様ご利用をお待ちしております！

素敵な思い出をお聞かせ下さい♪



らいふ・ケア・コンシェル ご要望件数ランキング

① 散歩 182件

② 通院 112件

③ 外食 98件

令和1年6月の申し込み内容・件数を集計し、数の多い順にランキングで発表いたします！中には1度のご利用で散歩と外食を組み合わせている方も。是非、参考になさってください。

<その他のご利用内容>

映画・ショッピング・ダンスのお稽古・美容院・麻雀・カラオケ練習・ご自宅へ送迎・居室清掃 など…

ご要望・ご相談は施設管理者へお気軽にご連絡ください！

連載 第10
回
らいふ

ぶらり らいふの旅

らいふ・ケア・コンシェル®で
人気NO.1のご要望である「お散歩」。
今回は、らいふ経堂周辺を
ぶらり…。



らいふ経堂 周辺MAP

- A 経堂駅:** ショッピングモールが充実。お買物に便利です。
- B 長島大榎公園:** 春には桜が咲き、お花見ができます。
- C YOUR DAILY COFFEE:** カフェラテを注文すると、ラテアートが楽しめる喫茶店です。コーヒーだけでなく、日替わりケーキや、自家製サンドイッチが召し上がれます。
- D 一二三:** ご入居者様に大人気の鰻。ネットでも高評価の老舗が車で5分と近くで美味しい鰻を堪能できます。

連載 第10回 十人十色

～ケアコンシェルジュの特技紹介～

ケアコンシェルジュは、介護の知識はもちろんのこと、
ご利用者様に楽しんでいただける様々な特技を持っています。

“素早い身のこなし
ケアコンの忍者”

東京エリア
加藤 敏子さん



ケアコンシェルジュ
加藤さん

特技 : 身のこなし
が素早い事



サービスでは傾聴に徹して、**気難しい方からもお話を引き出しています。**ご入居者様が以前経営されていた会社へ外出した際、**とても生き生きとされていて、ケアコンシエルの仕事のやりがいを感じました。**

加藤さんの特技は身のこなしが素早いことです。例えば、自動ドアの扉が閉まりかかっても飛び込むことができます。加藤さんの先祖は伊賀忍者だったかもしれません。この特技を活かし、とっさのアクシデントでも皆様の体を支え、サポート致します。

▶ 忍者のポーズでパシリ。
ケアコンシェルをご利用すると素早い身のこなしがご覧になれるかも???



ご利用者様が体験!

ホームステーションらいふ経堂周辺

を散歩しました!



散歩で寄ったお寺でパシリ! 施設の近くでもまだまだ知らない場所がたくさんあり、お散歩をすることで新たに知ることができます。自分のペースでのんびりと過ごせる有意義な時間となりました!



たくさん歩いたので、少し休憩♪ 外はむしむししているのですが、熱中症に注意しながらお散歩しています! カメラを向けると素敵な笑顔を見せてくれます。



大好評!!



専任スタッフと過ごす、いきいきと輝く時間。

らいふ ケア・コンシェル®

様々なご要望を承ります!!

例えば…

- ◆ 近所を散歩して、紅葉を見たい。
- ◇ 家族の結婚式に参加したい。
- ◆ お墓参りに行きたい。
- ◇ 通院とランチに付き添ってほしい。
- ◆ 手を付けられていない自宅の草むしりをしてほしい。 など…

ご依頼・ご相談はこちら

☎0120-055-218

株式会社らいふ 本社「らいふ・ケア・コンシェル®」担当者

※本紙に関するご意見・お問い合わせも上記のお電話番号まで。

●どうぞお気軽にご連絡ください。

～事前予約制～

完全自費(介護保険対象外)

1時間 3,500円

(税別)

