



●ご利用者様、ご家族とらいふ職員をつなぐ架け橋●

らいふ ケアコン通信

令和2年4月 第16号 制作:(株)らいふ 本社 TEL 03-5769-7268

【らいふ・ケア・コンシェル®専任スタッフ】

第8回ケアコンシェルジュ研修を 開催致しました！！



2月20日(木)代々木事業所にてパワフルスタッフS研修を行いました。今回はパワフルS19名全員にご参加いただきました。コロナウイルス感染拡大に伴う、会社としての対応や、各施設で行っている具体的な対処方法の共有ができたことでスタッフの皆さんの不安を解消する機会となりました。また実技研修では、スポンジブラシで実際に自分の口腔ケアを行い、ブラシの持ち方や力の入れ具合を確認しました。



実技研修を通して、ご入居者様の安心・安全なサービスを提供し続けるよう、ケアコンシェルジュ一同励んで参ります。皆様のサービスのご利用を心よりお待ちしております。

研修の様子



取締役小林による説明



実技研修(口腔ケア)



参加者の様子



実技研修(トイレ介助)

第8回 ケアコンシェルジュ研修内容

- 1.26期施策説明
- 2.事例に学ぶ
- 3.マナー・エチケットについて
- 4.情勢認識
- 5.実時研修
 - ①口腔ケア
 - ②トイレ介助
- 5.質疑応答



26期施策説明では、取締役の小林より説示がありました。参加者は熱心に話を聞いていました。また、質疑応答では自らの意見を伝え、問題の解消を行いました。

今後も研修を重ね、ご入居者様の満足度向上に努めてまいります。今後とも、皆様のご理解・ご協力の程、宜しくお願いいたします。

らいふ・ケア・コンシェル® エピソード紹介

1対1のパーソナルサービスであるらいふ・ケア・コンシェル®の活動。ご利用者様の想いの数だけ、いきいきとした思い出が生まれています。



エピソード 01 花札で真剣勝負！ らいふ中山

ご入居者様が昔から大好きだと言う「花札」で真剣勝負を行いました。

「花札が好きなので、毎週楽しみにしています。今日は3勝1敗でした、いつもは負けないのですが…。次回は全勝を目指します！」

と昔を思い出したような素敵な笑顔が見受けられました。コンシェルジュも次回対戦のために特訓をしていきます。次回の勝負はいかに？

花札を通して距離がグッと縮みました♪



エピソード 02 麻雀で認知症予防 らいふ川越



ご入居者様は、「麻雀は、この施設に来るまでしたことはなかったですが、こちらに来てから、認知症予防のために麻雀を始めました。今では毎週麻雀をするのが楽しみです。」と話してくださいました。今では、他のご入居者様に教えるほど詳しくなったそうです。

室内でのご利用も可能です！



ケアコンシェル®1については当社ホームページより、ご覧いただけます。下記URLまたは、右記QRコードをご利用ください。
https://www.life-silver.com/life_effort/concierge/



連載 第10回
らいふ
指扇

ぶらり らいふの旅

らいふ・ケア・コンシェル®で
人気NO.1のご要望である「お散歩」。
今回は、らいふ指扇周辺を
ぶらり…。

らいふ指扇 周辺MAP



A.イオン大宮西:ショッピングモールが充実。
お車でお越しの際は、是非!

B.西遊馬公園:サッカー場、野球グラウンド、テニスコートが
設置されており、土日には子供たちが元気いっぱいの
姿をご覧いただけます。

C.Ryan02:昔ながらの雰囲気のかき氷屋さんです。
行列ができるほどの大人気店です。

D.鰻正:ご入居者様に大人気の鰻。
身がふっくらした鰻をご堪能いただけます。

連載 第11回 十人十色

～ケアコンシェルジュの特技紹介～

ケアコンシェルジュは、介護の知識はもちろんのこと、
ご利用者様に楽しんでいただける様々な特技を持っています。

“一対一のサービスで
皆様の笑顔を引き出します”

千葉・埼玉南エリア

菅野 カツ代さん



ケアコンシェルジュ
菅野さん

特技 : フラワーアレンジメント
貼り絵

フラワーアレンジメントや貼り絵等が得意で、ご入居者様にレクチャー
しています。ホームステーションらいふに入社が決まり、早くも5年が経ち
ます。毎日の仕事が私には面白く一日一日が大変なことがあってもご入居
者様との会話そして、介護をさせて頂く中で常に思うことは一つ一つ何事
も大切さが基本だと改めて感じます。
ケアコンシェルジュの仕事に対してはようやく結果が少しずつ現実に表れて最
初に寝たきりで体を動かすことができずベッドから車いすの生活を余儀なく
暮らされていましたが、月に5回の外出散歩をご家族様よりの要望で2
年半の毎月かかさずのお話し相手、見守り散歩を続けました。今では、会
話そしてベッドに座って私を待ってくださいます。
**ご家族様からはお会いするたびに感謝のお言葉を頂き、結果が少しずつ実
を結んで来たのではと思い、現在の仕事にやりがいを感じ希望が湧いてき
ます。**



全社カラオケ大会決勝戦の机の上に置いている
フラワーアレンジメントも菅野さんに作成頂いています!

ご利用者様が体験!

ホームステーションらいふ指扇周辺

を散歩しました!



ご入居者様コメント

普段はお煎餅が大好きなので一緒に買い物に付き添っ
てもらっています。今はコロナの影響で一緒に買い物に
行けず非常に残念です。毎週、楽しみにしてます。週1
回外出できる為、今度は好きな本を読むために図書館
へ行ってみたいです。



1対1のサービスを行うケア・コンシェル
普段気づかない所をコンシェルジュが
伺いサービスを提供して参ります。
まずはご相談を!



大好評!!



専任スタッフと過ごす、いきいきと輝く時間。

らいふ ケア・コンシェル®

様々なご要望を承ります!!

例えば…

- ◆ 近所を散歩して、紅葉を見たい。
- ◇ 家族の結婚式に参加したい。
- ◆ お墓参りに行きたい。
- ◇ 通院とランチに付き添ってほしい。
- ◆ 手を付けられていない自宅の草むしりを
してほしい。 など…

ご依頼・ご相談はこちら

☎0120-055-218

株式会社らいふ 本社「らいふ・ケア・コンシェル®」担当者
※本紙に関するご意見・お問い合わせも上記のお電話番号まで。

●どうぞお気軽にご連絡ください。

～事前予約制～

完全自費(介護保険対象外)

1時間 3,500円

(税別)

