

# らいふ信条「私たちの基本行動」

不透明でどんなに環境変化の激しい時代にあっても、らいふは介護事業を通じて、高齢者の方が「生きがい」をもって、生き生きと暮らせる社会をつくっていきます。それは、社会貢献の先を行く事業であり、私たちにしかできない社会使命事業であると確信しています。

すべては、「ご入居者・ご利用者・ご家族の皆様への安心と信頼のため」に、高品質な介護サービスを提供し続けることを一人ひとりが常に意識できるよう私たちは、らいふ信条「私たちの基本行動」を掲げます。

## 《ご入居者・ご利用者をはじめ私たちと関係する社外のすべての皆様に向けて》

### 1. いつも、何事にも「思いやり」の気持ちを持ち続けます。

・生きる力とは、ご入居者・ご利用者の存在そのものであるとの認識のもと、ご入居者・ご利用者の声や思いに耳を傾け、笑顔で安心できる生活をお届けします。  
・常にご入居者・ご利用者・ご家族のお気持ちを汲み取り、一つひとつの行動を相手の立場に置き換え、チームケアをモットーに期待に応えます。

### 2. お客様の立場にたって「迅速」かつ「正確」な仕事を追求します。

・高品質な介護サービスを維持しながら、より一層満足いただけるようスピードと正確さを併せ持ち、お客様の立場に立って行動します。

## 《一緒に働く仲間に向けて》

### 3. 仲間に対しても「気配り・心配り」が大切です。

・いかなる時でも、相手を認め、思いやる気持ちを持って、その思いを言葉にして仲間と共有します。  
・良いことも悪いことも声を掛けあえる信頼関係のある職場づくりを目指します。

### 4. 改善・効率化に向けた「たゆまぬ努力」を続けます。

・介護サービスのプロ集団として、現状に決して甘んじることなく介護サービスの品質向上のため、ルールを遵守し、必要に応じ見直し続けます。

## 《自分自身に向けて》

### 5. 「責任感」を持って仕事に取り組めます。

・強い責任感を持ち、何事も曖昧にせず、分からないことは確認しながら確実に仕事を進めます。

### 6. どんなときでも、どんな人にも「やさしさといたわり」を持って接します。

・常に相手の気持ち・立場を理解し、やさしさといたわりの気持ちを持って考え、行動します。

### 7. 一層の「主体性・積極性」を発揮します。

・他人任せで「誰かがやってくれるから」ではなく、自ら気づいて積極的に行動します。

